

## TÁJÉKOZTATÓ AZ ISKOLAI ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSÉRŐL, AZ ÉTKEZÉSI DÍJAK BEFIZETÉSÉRŐL

Tisztelt Szülők!

Az iskolai étkeztetést az e-menzakártya rendszer segíti, melynek lényege:

A szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását a korábbi rendeléseket és számlákat. Nem szükséges többé a megrendeléshez az ügyintézőt személyesen vagy telefonon keresni, mivel a rendszer internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

A rendszerbe a szülők - előzetes regisztráció után - otthonról, a munkahelyről vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről bejelentkezhetnek. Nincs szükség külön program telepítésére. A felület használatához csupán böngészőprogram szükséges (pl: Chrome, Firefox vagy Internet Explorer), vagy akár egy okostelefonról is elérhető.

**Az E - menza felület elérhetősége: <https://baja.e-menza.hu>**

**A kitöltött étkezési megrendelést az [erdoi.anita@bajavaros.hu](mailto:erdoi.anita@bajavaros.hu) e-mail címre kell visszaküldenie**

### **Regisztráció:**

1. Az e-menza felületésre belépve meg kell adni egy e-mail címet
2. Aután egy jelszót. ( legalább 6 karakter: kisbetűt, nagybetűt, számot kell tartalmaznia.)
3. Regisztráció: Ide kell beírni azt a regisztrációs kódot, amit e-mail-ben megkapott.

Ha ezt, beírta, akkor a rendszer már felajánlja a gyermekének a nevét, amit el kell fogadni. Ezzel a regisztráció készen van. Innetől kezdve a megadott jelszóval tudja használni az e-menza felületét.

**(Ha már van az e-menza rendszerben étkező gyermeke, vagy intézményváltás történt, akkor a "+ gyermek hozzáadása" funkciót válassza!) Menzakártya:**

A menzakártya díja: bruttó 1.000.- Ft. A polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálatán kell megvásárolni.

A kártya pótlás. Bruttó 1.000.- Ft.

**A kártyákat szerdai napokon (8:00-12:00 és 13:00-16:00)**

### **KEDVEZMÉNYEK**

- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, vagy nevelésbe vett gyermek 7-8. osztályban a térítési díj 100 %-át, ( ingyenesen étkező)
- 9-12. osztályban a térítési díj 50%-át,
- A három vagy több gyermekes család esetén gyermekenként a térítési díj 50 %-át,
- A tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek esetén a térítési díj 50 % -át veheti igénybe.

### **SZÜKSÉGES IGAZOLÁSOK:**

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő esetén **az önkormányzat jegyzőjének határozata**
- A három vagy több gyermekes családok esetén **a szülő nyilatkozata** ( A formanyomtatványt a megadott e-mailcímen kérheti)

**Az igazolásokat az e-menza felületére kell feltölteni, ennek hiányában a kedvezményt nem tudjuk biztosítani!**

### **DIÉTÁS ÉTKEZÉS**

Diétás étkezést igényelhet az a tanuló, aki számára sajátos egészségügyi állapota miatt speciálisan elkészített ételek fogyasztása javasolt. (tej, liszt stb.... ételérzékenység).

**Érvényes szakorvos által kiállított igazolással vehető igénybe a diétás étkezés.**

#### **ÉTKEZÉS LEMONDÁSA**

Legkésőbb a hiányzás napján reggel 9:00 óráig beérkezett lemondásokat tudjuk csak másnaptól figyelembe venni, de az aznapra megrendelt étkezést ki kell fizetni. **A bejelentés elmulasztása esetén ki kell fizetni a le nem mondott napok után az étkezési díjat.**

Étkezést lemondani az e-menza felületén vagy a 06 20 / 33 44 097 - es telefonon lehet

**A térítési díjak mindig tárgyhónapra vonatkoznak!**

#### **ÉTKEZÉSI TÉRÍTÉSI DÍJAK**

Többféle fizetési módból választhatunk: - készpénz,  
- megrendelésnél bankkártyás fizetés,  
- átutalás  
- csoportos megbízás.

A készpénzes díjbeszedés helyszíne: A polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálat.

A befizetés időpontja: **Minden hónap 1,2.3. hét szerda. 8:00-12:00 és 13:00 - 16:00 óráig**

**Csoportos megbízás esetén egyszeri meghatalmazást kell adni a saját pénzügyintézetének, amit az e-menza felületéről tud kinyomtatni.**

**A jelzett napokon való befizetés elmulasztása esetén pótlásra az alábbi lehetőség van:**

Átutalással való kiegyenlítés: Számlaszám. **11732033-15336244-12760000**

Számla tulajdonos: Baja Város Önkormányzat

Megjegyzés rovatba be kell írni a gyermek nevét, tanulói azonosítóját.

Felhívjuk a figyelmét, hogy legkésőbb **minden hónap 20. napjáig az étkezési térítési díjakat ki kell fizetni.**

Amennyiben a szülő ezt elmulasztja, úgy az e-menza letiltja a rendelést.